

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Nome | PEREGO MONICA ANNA |
| Indirizzo | ... |
| Telefono | ... |
| Fax | ... |
| E-mail | |
| Sito | |
| Nazionalità | italiana |
| P. IVA | --- |
| C.F. | |
| Luogo e data di nascita | ... |

AREE DI COMPETENZA

Servizi di consulenza, auditing, progettazione di attività formative, coordinamento e docenza sui temi:

- consulenza di direzione
- organizzazione aziendale ed analisi dei processi
- sistemi di gestione e sistemi integrati (Compliance – Salute e sicurezza, Ambiente, Sicurezza delle informazioni e dei dati personali Privacy e sistemi di gestione della privacy, qualità ecc.)
- modelli organizzativi ai sensi del D.lgs 231.2001
- gestione e monitoraggio progetti
- formazione formatori e processi connessi alla didattica ed all'innovazione della didattica
- innovazione tecnologica

Ruoli ricoperti:

- Responsabile della protezione dei dati personali
- Presidente/Membro di Organismo di Vigilanza
- Membro del Comitato Scientifico di Federprivacy

Esperienze nella consulenza, nell'avvio di impresa e nella ricerca

Dal 1988 - Attività di consulenza, coaching e ricerca sui temi dell'organizzazione, della IT e della sicurezza informatica (sicurezza dei dati e privacy) in piccole e medie imprese (produzione di beni; servizi alla persona, all'impresa ed alla collettività; Information Technology; commerciali), oltre che per la pubblica amministrazione (comuni, CCIAA, ecc.). *Su richiesta è disponibile l'elenco dei clienti, dei settori in cui operano e delle attività da loro svolte.* Sviluppa a riguardo una esperienza completa che le permette di erogare servizi di Consulenza di Direzione con particolare riguardo ai temi dell'organizzazione aziendale.

Nel dettaglio:

- progettazione di servizi (per pubblico, privato, sovvenzioni globali) e redazione/verifica di procedure informatizzate per l'erogazione, la rendicontazione e la gestione amministrativa.
- assistenza per la redazione di Business-plan volti alla creazione d'impresa ed al self-employment sui temi dell'area dell'innovazione tecnologica.
- progettazione e coordinamento di indagini (customer satisfaction, creazione di impresa, innovazione tecnologica – partecipazione ai bandi Saturno della Regione Lombardia, in assistenza ad imprese), consulenza d'impresa per il passaggio generazionale, supporto allo sviluppo di procedure, modelli e strategie per la gestione dei reclami e la fidelizzazione del cliente.
- analisi dell'impatto dell'introduzione delle nuove tecnologie sull'organizzazione aziendale, sicurezza informatica, adeguamento alla privacy (sia Codice della Privacy che introduzione al REG. EU 2016/679), cybersecurity, valutazione e progettazione dei siti internet, extranet ed intranet e delle interfacce con il sistema informativo aziendale per l'erogazione di servizi di assistenza pre e post vendita (figura nei *credits* di siti aziendali ed istituzionali) e più in generale di soluzioni connesse all'implementazione delle soluzioni IT all'interno delle imprese. Approfondisce le tematiche del Digital Device e specificamente del Gender Digital Device.
- supporto alle imprese nell'implementazione di Sistemi qualità, ambiente, sicurezza, standard igienico-alimentari (industria imballaggio e della cosmesi) e sistemi integrati; tematiche organizzative (razionalizzazione e miglioramento dei processi, lean production, ecc.).
- consulenza sull'integrazione tra sistemi di gestione – compliance adeguamento completo o parziale (qualità, sicurezza, ambiente, sicurezza dei dati e protezione dei dati personali, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, BS 10012, ISO 22000, ISO 22716, D.lgs 81.2008, HACCP, D.lgs. 231.2001, SA 8000, normative ambientali e normative in materia di sostenibilità).
- completamento dell'esperienza sui sistemi di gestione, collaborando all'implementazione (totale o parziale) di Modelli conformi al D.lgs 231/2001 (responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi), per realtà di piccole - medie dimensioni, operanti nei servizi, manifatturieri ed utility.
- sviluppo di una specifica esperienza nel supporto delle imprese operanti nel comparto della formazione e della consulenza per la razionalizzazione ed il miglioramento delle attività aziendali (organizzazione interna - innovazione di processo, di servizio e di prodotto - sviluppo del sistema informatico, bilancio sociale, ecc). Approfondisce il tema della applicazione del D.lgs 231.2001 al settore della formazione integrandolo anche con i sistemi di gestione della privacy e della sicurezza. Attività come consulente per il processo di accreditamento di affermati Enti di formazione e consulenza; in particolare per le regioni Lombardia, Emilia-Romagna, Veneto, Piemonte, Valle d'Aosta e Lazio.
- nell'ambito della pubblica amministrazione, collaborazione alla progettazione ed implementazione di SUAP (sportello unico attività produttive) di importanti comuni lombardi; collabora a progetti di marketing territoriale, occupandosi prevalentemente dello sviluppo del sito web del progetto.

Dal 1996 al 2008 - Responsabile Assicurazione Qualità presso Tristar Electronics Europe - componentistica per l'industria aeronautica - Mezzovico (CH). L'azienda è certificata dal 1997 secondo lo standard SN EN ISO 9001. Nel 2002 ottiene anche la certificazione UNI EN ISO 9100 (norma di processo per le imprese operanti nel settore aeronautico). Ad oggi, continua la collaborazione su progetti speciali e di integrazione tra i sistemi.

Esperienza specifica nell'ambito dell'applicazione della protezione dei dati personali e del sistema di gestione della protezione dei dati

Sviluppa modelli per l'adeguamento al Codice della Privacy ed al REG EU 2016/679. Tra questi,

mutuando anche dalla BS 10012:2017 Data protection — Specification for a personal information management system e dalla ISO/IEC 29134:2017 Information technology — Security techniques — Guidelines for privacy impact assessment e dalla ISO/IEC 27701:2019 - Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines.

Mette a punto soluzioni relative a: registro dei trattamenti, analisi del rischio in materia di trattamento dei dati, Modello organizzativo privacy (MOP), ecc.

Sviluppa una competenza specifica in merito al:

- sistema di gestione della protezione dei dati personali
- audit in materia di protezione dei dati personali (pubblicazioni come indicato nella sezione specifica del CV), ISO/IEC 27701:2019
- gestione dei data-breach ed alle relative procedure (pubblicazione in corso)

Progetta e sviluppa, tra i primi in Italia, attività di consulenza, di formazione (conoscenza della norma ed audit) e di audit sulla applicazione della ISO/IEC 27001:2013 e della ISO/IEC 27701:2019 Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines.

Esperienza come auditor di sistemi di gestione

Collabora, dapprima come auditor e poi nel ruolo di Team Leader, con tre Organismi di Certificazione, di cui due accreditati Accredia ed uno, svizzero, accreditato dall'ente di accreditamento svizzero (SN). I settori EA in cui svolge attività sono: 03, 09, 17, 28, 29, 31, 33, 35, 36, 37, 38. Effettua verifiche in conformità allo standard ISO 9001 (di prima, seconda e terza parte), UNI EN ISO 9100 (di prima e seconda parte); OH SAS 18001 e ISO 45001 (di prima e seconda parte), ISO 14001 (prima e seconda parte), ISO 22000 (di prima parte), BRC-IOP e BRC_JMP (di prima e di seconda parte), ISO/IEC 27001 (prima e seconda parte); ISO/IEC 27701:2019.

Pianifica, effettua e rendiconta attività di audit sulla applicazione del Codice della Privacy, sul Sistema di gestione della Privacy, nonché sul Regolamento Europeo 2016/679 e sulla sicurezza informatica e sulla ISO/IEC 27701:2019 Security techniques — Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management — Requirements and guidelines (prima e seconda parte).

Dal marzo 2020 mette a punto, per conto di enti di terza parte, ed esegue attività di audit a distanza.

L'aggiornamento su tale attività è effettuato prevalentemente tramite lo sviluppo e la progettazione ex-novo, per conto di un primario ente di certificazione e primari enti di formazione, di attività formative, in occasione della pubblicazione di standard che rientrano nella sfera di competenza.

Su richiesta è disponibile l'elenco delle verifiche ispettive (di prima, seconda e terza parte) svolte, la durata ed il ruolo svolto. Per le verifiche di terza parte la consegna dell'elenco è subordinata all'approvazione da parte degli enti di certificazione.

Esperienze nella formazione ed assistenza di formazione

Dal 1986 - Progetta e coordina interventi di formazione, anche complessi, su tematiche inerenti l'informatica, l'innovazione tecnologica, l'organizzazione aziendale, la qualità, i sistemi di gestione ed i sistemi di gestione integrati, la sicurezza, gli audit, l'elaborazione e l'analisi dei dati, la gestione dei reclami, la Carta dei servizi, la privacy, il D.lgs 231.2001, la formazione formatori.

Esperienze di docenza ed organizzazione di attività formative (attività su mercato privato e finanziato; a catalogo, a commessa) in ambito gestionale, organizzativo ed informatico presso imprese sia pubbliche che private, in Italia e all'estero (Colombia, Ucraina, Svizzera, Germania, Gran Bretagna e Spagna). Effettua esperienze nell'ambito dell'alternanza, supportando la progettazione di interventi e la messa a punto di modelli. Definisce modelli organizzativi per la realizzazioni di servizi formativi congruenti allo standard ISO 29990:2011.

Mette a punto, in collaborazione con Rete Civica Milano, modelli innovativi per la gestione dell'attività di formazione/didattica a distanza (a tutt'oggi utilizzati in molte esperienze in Italia ed all'estero), supporta la progettazione di piattaforme FAD e sovrintende alla realizzazioni dei relativi materiali didattici, svolge attività di formazione relativa alla progettazione ed organizzazione di attività formative (formazione formatori) con metodologie FAD.

1992 - Collabora, per conto di Probest Service, al gruppo di lavoro italo-spagnolo-tedesco responsabile del Progetto di Formazione Euroform "Tecnici di produzione addetti al controllo ed alla gestione della qualità". Tale progetto, giudicato come una tra le esperienze più significative nel settore della formazione inerente i temi della qualità, è stato presentato nel corso di convegni

organizzati dalla UE a Dublino (novembre 1993), Madrid (settembre 1994) e Bruxelles (ottobre 1994)

Dal 1993 - Progettista e docente in corsi afferenti alle tematiche trattate nell'ambito dell'attività di consulenza: "Office avanzato" (dal 1989), "La gestione strategica dell'informatica nella piccola impresa", "Implementare il sistema qualità" (ad oggi 34 edizioni), "Introduzione alle norme UNI EN ISO 9001" (varie versioni e varie durate), "Adeguamento alla ISO 9001:2000"; "Adeguamento alla ISO 9001:2008 qualificato KHC - AICQ", "ISO CD 9001: verso la versione del 2015", "FDIS ISO 9001:2015 Cogliere i segnali deboli" (versione per aziende e per ispettori di enti), "ISO 9001:2015 – versione base ed avanzata" (formazione interaziendale, aziendale ed ad ispettori di enti di certificazione accreditati con Accredia), "Verifiche ispettive interne" (versione 24 e 40 ore, anche rispetto alla UNI EN ISO 9001:2015, per conto di imprese, enti di formazione ed enti di certificazione tra cui una versione qualificata da un organismo di certificazione del personale riconosciuto da Accredia), "Le linee guida UNI EN ISO 19011:2012", "Le linee guida UNI EN ISO 19011:2018", "Audit efficace", "Audit integrati", "Audit a distanza", "Dalla certificazione alla qualità", "Analisi e miglioramento dei processi"; "Gestione dei reclami", "Prendersi cura del cliente", "Elementi di organizzazione per lo Sportello Unico", "Customer satisfaction", "Fare business con Internet", "Utilizzo strategico di Internet" (versione base e versioni settoriali: rete di vendita, imprese commerciali, ecc.), "Ricerche avanzate con internet", "Gestione paperless della documentazione", "Internet per la ricerca del lavoro", oltre a numerose attività formative inerenti la Privacy (corsi base ed avanzati sia sul Codice della privacy che sul REG EU 2016/679), l'integrazione tra la Privacy ed il sistema qualità, l'analisi del rischio nell'ambito del trattamento dei dati, la formazione formatori, la gestione dei progetti, la responsabilità sociale, l'applicazione del sistema di gestione e l'audit nei settori: automotive (ISO TS 16949), alimentare (ISO 22000, BRC, UNI EN ISO 9100, IATF 16949:2016, ecc), cosmetico (ISO 22716); l'applicazione ed audit nei sistemi di gestione relativi all'ambiente (ISO 14001), alla salute e sicurezza sul lavoro (OH SAS 18001 e IS 45001), alla responsabilità sociale (SA 8000); la gestione e l'audit su sistemi integrati; "Tecniche e strumenti per l'innovazione di prodotto e di processo", "Integrazione tra sistema qualità e sicurezza", "L'applicazione del D.lgs 231/2001: modelli e strumenti", "L'integrazione tra il modello D.lgs 231/2001 ed il sistema qualità, il sistema di gestione della sicurezza, il Codice della Privacy", Seminari sulla ISO 29990:2011, approfondisce anche le tematiche connesse ai sistemi di gestione della informazioni (ISO/IEC 27001), della protezione dei dati personali (ISO 27551), del Sistema di gestione della protezione dei dati (ISO 27701) e dell'anticorruzione (ISO 37001), ecc.

Sviluppa attività di formazione aventi oggetto l'analisi e la gestione del rischio e la business continuity (norme ISO 31000, ISO 22301).

Sui temi di sua competenza effettua, per primari enti di formazione, di certificazione, associazioni industriali, progettazione ed erogazione delle prime versioni dei corsi (in particolare su norme sui sistemi di gestione), collaborando anche con altri esperti di settore e con i responsabili tecnici degli enti di certificazione. In particolare, si tratta delle prime attività formative presenti sul mercato nazionale, per le quali non sono ancora disponibili attività formative. In alcuni casi tali attività sono progettate e realizzate sulle versioni FDIS della norma e tra gli allievi figurano: consulenti, docenti, collaboratori di enti di certificazione, auditor, ecc. Si configura quindi come Grandparents per talune di queste attività. Tra le ultime attività realizzate e progettate quelle relative alla UNI EN ISO 45001:2018, alla UNI EN ISO 19011:2018 ed alla BS 10012:2017.

Progetta percorsi di formazione in ambito salute e sicurezza sul lavoro, secondo quanto previsto dalla Conferenza Stato-Regioni, effettua attività di docenza e supervisione in tale ambito, mettendo a punto tecniche e metodologie innovative per il coinvolgimento e la consapevolezza dei destinatari (Dirigenti, Preposti, Lavoratori), in relazione anche alle loro specificità (lavori usuranti, non madrelingua, ecc); tra le attività formative anche il corso "Formazione formatori per RSPP: tecniche e metodologie attive" e "Formazione Privacy per RSPP e RSL".

Grandparents e Docente di riferimento (unico docente abilitato per il modulo "Sistema di gestione della privacy" e ruolo di nel Master di Federprivacy "Privacy officer" della durata di 48 ore (modulo specifico sul sistema di gestione della privacy – durata del modulo 24 ore – dal 2010 ad oggi oltre 65 edizioni) analoga esperienza nell'ambito dei master in materia di protezione dei dati organizzati da IPSOA. Progetta e realizza le prime attività formative relative all'applicazione del Regolamento Europeo sulla Privacy. Partecipa alla progettazione e alla preparazione delle esercitazioni ed esami del Corso di alta formazione per Data Protection Officer (3 edizioni) promosso da Federprivacy con il patrocinio del CNR di Pisa (modalità in presenza ed on-line), docenza AS 2017-2018 1^a e 2^a edizione. Federprivacy è la Federazione professionale del settore riconosciuta dal Garante della Privacy. Altre attività formative relative al tema della protezione dei dati riguardano: "Il Reg. Eu 2016/679 e la funzione RSPP", "Privacy:

i processi afferenti all'area HR", "La PIA secondo il GDPR", "L'audit per la privacy – versione base ed avanzata", "Il ruolo del DPO: attività, modelli e documenti", "Integrazione tra Privacy e D.lgs 231.2001", "Corso di perfezionamento per DPO", "Il sistema di gestione della privacy secondo la BS 10012:2017", ecc. Progetta, realizza e coordina attività di formazione aziendale ed interaziendale sul Reg. Eu 2016/679 a Responsabili della protezione dei dati, Titolari del trattamento, manager, quadri aziendali e Referenti Privacy. Progetta e sviluppa, tra i primi in Italia, attività di formazione sulla norma ISO/IEC 27701:2019 Security techniques – Extension to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 for privacy information management – Requirements and guidelines. Progetta ed eroga, nel corso dell'emergenza coronavirus il corso "DPO e Referente privacy in condizioni di emergenza e smart working" per conto di TUV Italia; il corso suscita interesse a livello internazionale (Corea del sud, Germania, ecc.).

Approfondisce l'utilizzo delle piattaforme a distanza per l'erogazione di percorsi di formazione e di attività di audit e nello specifico Microsoft Teams. Predisporre per diversi enti di formazione il Vademecum per i coordinatori, i tutor, i docenti e gli allievi per l'ottimizzazione dei percorsi FAD. Supporta la configurazione di aule per l'erogazione di percorsi FAD, sperimenta tali modelli e crea supporti didattici multi mediali per la fruizione sincrona ed asincrona. Mette a punto servizi (es. vademecum) ed attività di formazione a distanza nell'ambito degli enti di formazione e della scuola.

Effettua attività di docenza per conto nel corso "Maestro della Protezione dei Dati & Data Protection Designer®", con il Patrocinio del Garante delle Privacy, per conto di Istituto Italiano Privacy, moduli ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.

Crea, in partnership con altri esperti, il sito www.e-learningprivacy.it volto alla progettazione ed erogazione di moduli per la formazione a distanza e blended in materia di protezione dei dati personali.

Svolge attività di progettazione e di formazione anche per conto di Ordini e Fondazioni (Ingegneri, Architetti, Commercialisti, Avvocati) e figure preposte alla gestione delle tematiche relative alla protezione dei dati ed alla salute e sicurezza sul lavoro (RSPP e RLS). Tale formazione prevede il riconoscimento dei crediti.

Mette a punto tecniche innovative per il monitoraggio degli apprendimenti e per le valutazioni mirate all'individuazione delle competenze raggiunte dal personale; approfondisce le metodologie sulla valutazione della consapevolezza.

Altre attività

Maestro della Privacy – Conseguo la qualifica di Maestri Senior dal 2019/2020 nell'Albo dei Maestri della Protezione Dati & Data Protection Designer® IIP (Istituto Italiano Privacy).

Responsabile della protezione dei dati dal 2018 – È responsabile della protezione dei dati per realtà della Pubblica Amministrazione (tra cui una Provincia) e per alcuni enti di servizio alla persona (elenco delle organizzazioni disponibile previa autorizzazione).

Membro di Organismi di Vigilanza e Controllo dal 2009 – È membro di Organismi di Vigilanza e Controllo di primari enti di formazione e in realtà che operano nella produzione, nei servizi all'impresa ed alla persona. In tredici casi, riveste il ruolo di Presidente dell'Organismo medesimo (elenco delle organizzazioni disponibile previa autorizzazione).

Novembre 2018 - Crea e gestisce il gruppo "Idraulici della privacy" – che riunisce esperti in materia di protezione dei dati personali per lo scambio di documenti e di esperienze, analisi di problematiche e di casi. Il gruppo organizza attività di discussione, di scambio di esperienze ed di formazione a distanza ed in presenza, oltre ad attività editoriale "Il GDPR e come attuarlo" agosto 2020 ed altre iniziative "Il WE degli Idraulici".

Dicembre 2001 - Riceve il 5° premio al 1° Concorso Nazionale "Scrittori per casi", area management, promosso da Universitas *Consorzio Universitario per la Formazione e l'Innovazione*, per la scrittura di casi aziendali.

Dal 2010 – Vince (dal 2010 al 2017 compreso) il bando annuale promosso da Unioncamere Lombardia come esperto di internazionalizzazione per la sezione "Certificazioni merceologiche per paesi terzi e normative import-export"

2010 – Collabora con Formaper (azienda speciale CCIAA di Milano) ad una pubblicazione in merito all'alternanza scuola – lavoro

2011 – Vince, con il progetto Job Station, il premio “Give mind a chance” promosso da Fondazione Italiana Accenture. Al premio hanno partecipato 158 idee progettuali. Il premio consiste in una somma di denaro e un finanziamento, fino ad un massimo di 100.000 Euro per la realizzazione del progetto di inserimento lavorativo di persone disabili

Dal 2010 – Docente per i corsi accreditati del Collegio degli Ingegneri della Provincia di Milano ed altri ordini professionali (Avvocati della Provincia di Pisa, Architetti della Provincia di Vercelli, ecc.)

2015 e 2016 - Partecipa con degli speech al Privacy day con interventi mirati sul processo di audit nell'ambito della privacy

2018 – Membro del Comitato Scientifico di Federprivacy

2020 – Nel corso dell'emergenza coronavirus viene chiamata a partecipare a diversi team crisi, redazione di articoli, interviste e attività di formazione mirata

Autore dei volumi:

- “Formulario del DPO Norme, giurisprudenza, strumenti operativi e modelli di atti” di S. Bongiovanni, C. Mottino e M. Perego, G. Giappichelli Editore 2021
- “Il Modello Organizzativo Privacy” di M. Perego e C. Ponti, Pacini Giuridica, 2021
- “Il GDPR e come attuarlo” a cura degli Idrraulici della Privacy (coordinamento di C. Gallotti), produzione e stampa in proprio, 2020
- “Il Modello Organizzativo Privacy” di M. Perego, S. Persi e C. Ponti, Giuffrè Francis Lefebvre 2020
- “Il Data Breach” autori vari tra cui Monica Perego, Federprivacy 2021 – in pubblicazione
- “Privacy & Audit. Tipologia, pianificazione e processo. Comunicazione e valutazione. Audit e situazioni particolari” di Emegian F. e Perego M., IPSOA-Wolters Kluwer, Milano 2015, e versione aggiornata 2017, 2018 e 2019 con i riferimenti alla UNI EN ISO 19011:2018 ed alla ISO/IEC 27701:2019 - 5ª edizione
- “Privacy” di Nicola Bernardi, Antonello Soro ed autori vari tra cui Monica Perego, Wolters Kluwer, 2019
- "Privacy Officer - La figura chiave della data protection europea" di Bernardi N., Perego M., Soffientini M., Polacchini M. et al., IPSOA-Wolters Kluwer, 2013
- "Organizzare per processi la piccola impresa - Modelli, strumenti formativi, casi aziendali" (edizioni in lingua italiana e tedesca di M. Perego pubblicato dall'Associazione degli Industriali di Bolzano 1999)

Pubblica articoli su riviste e siti di settore (Il Giornale degli Ingegneri, www.agendadigitale.eu/, www.cybersecurity.it/, www.fedreprivacy.it, La Termotecnica, ecc.), partecipa ed interviene a convegni nazionali ed internazionali; interviene in numerosi Blog che trattano le tematiche oggetto dell'attività professionale.

Viene intervistata da *media* diffusi a livello nazionale (Grazia, Donna moderna, Stream TV, Sky TV, Radio Sole 24 ore, Iuslaw Web Radio (interviste e talk), Il giornale degli ingegneri, ecc.) in merito ai temi dell'innovazione tecnologica, della compliance e della protezione dei dati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laureata il 13 Aprile 1988 in Ingegneria Meccanica ad indirizzo Impiantistico, presso il Politecnico di Milano; voto: 93/100

Il progetto di Laurea, dal titolo "Ristrutturazione di un reparto adibito alla produzione di vulcanizzati su metallo", ha vinto il concorso 1987 promosso dall'Associazione Nazionale di Impiantistica

1988 - Stage, della durata di 6 mesi, presso l'Ufficio Studi Strategici Industrie Pirelli

1995 - Partecipa al corso "Valutatori dei sistemi Qualità", della durata di 40 ore, organizzato dalla AICQ Triveneto. Consegue il diploma AICQ.

Dal 1996 a tutt'oggi - Aggiorna la formazione sull'attività di audit sviluppando e progettando ex-novo, per conto di un primario ente di certificazione e di primari enti di formazione, attività di formazione in occasione della pubblicazione di standard che rientrano nella sfera di competenza

Dal 1996 a tutt'oggi - - Partecipa a seminari e corsi inerenti: sicurezza, qualità, marketing, comunicazione e creatività, analisi del rischio ed a giornate di studio e di aggiornamento, organizzate da primari enti ed associazioni di settore, relativamente alla normativa di carattere cogente e volontario, ecc.

1996 - Diploma di Quality System Manager (diploma EOQ) conseguito a seguito di 130 ore di formazione, presso Qualicon Personalzertifizierung AG di Berna (CH) – Ente accreditato EN 45013. Iscritta all'albo EOQ Quality System Manager (Registrazione n° CH01SM - 1223)

2005 – Ottiene il diploma di Auditor SA8000, a seguito del corso di 32 ore frequentato presso Network Lavoro Etico, accreditato da SAI, Social Accountability International

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

SPAGNOLO

BUONO

-

SUFFICIENTE

FRANCESE

SUFFICIENTE

-

-

- Capacità di lavoro in team e coordinamento dei collaboratori

- Capacità di relazione con i clienti e con le terze parti

Acquisite nell'ambito professionale, con corsi di formazione ed attività associativa

- Competenza nella ricerca ed organizzazione delle informazioni

- Competenze nella gestione di progetti complessi con elevato numero di collaboratori, tempi ristretti e scadenze ravvicinate

- Ottime capacità organizzative di gestione, sviluppate nell'ambito della gestione di progetti di gruppo e nel ruolo di capo progetto

- Spirito d'iniziativa

- Gestione delle risorse umane

Acquisite nell'ambito professionale, con corsi di formazione ed attività associativa

- Competenze nella consulenza: organizzazione, creazione di impresa ed IT

- Competenze nella formazione: organizzazione, creazione di impresa ed IT

- Competenze informatiche: conoscenza ottima dei programmi operativi in ambiente Ms Windows, Excel, Word for Windows, Access, ricerca avanzata con internet

Acquisite nell'ambito professionale e con corsi di formazione

Modernariato, in prevalenza vetri, porcellane e ceramiche italiane e tedesche degli anni '60 e '70 del XX secolo (vende ed acquista oggetti da collezione).

....

.....

...

Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano al n. AQ17562 bc dal gennaio 1994

-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai fini dell'utilizzo del mio curriculum, in base al DL 30/06/2003 n. 196 e s.m.i. ed al REG. EU 2016/679 e dichiaro di essere informata dei miei diritti.

La sottoscritta, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 4 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che quanto è contenuto nel curriculum corrisponde a verità.

Milano, dicembre 2021